

Oranjabloem | Algemene voorwaarden

1. | Definities

1. Oranjabloem: gevestigd te Lemmer, KvK-nummer 92757510
Website: <https://www.oranjabloem.nl>
E-mail: simone@oranjabloem.nl
2. Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening of georganiseerde activiteiten door Oranjabloem
3. Onder 'Algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna is opgenomen
4. Diensten: Alle diensten en activiteiten die Oranjabloem voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: Coachen en het begeleiden van particulieren, trainingen voor medewerkers en bedrijven, lesinstructie, workshops, yogalessen.
5. Informatie: Alle informatie afkomstig van de klant
6. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving
7. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Oranjabloem worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

2. | Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Oranjabloem.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen of middelen van derden en/of leveranciers die door Oranjabloem zijn ingehuurd voor de uitvoering van de levering of dienst.
3. Oranjabloem en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
4. Oranjabloem en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
5. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, schriftelijke bevestiging van een offerte, of door akkoord te gaan via de website door het maken van een afspraak bij Oranjabloem, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden van Oranjabloem en dat de klant met deze voorwaarden akkoord gaat.
6. Deelname aan diensten van Oranjabloem alsmede afname van diensten en/of goederen geschiedt uitsluitend op eigen risico.

3. | Prijs en prijswijziging

1. Oranjabloem hanteert prijzen in euro's en inclusief btw tenzij schriftelijk ander is afgesproken. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.
2. De klant is gehouden tot betaling van reiskosten welke door Oranjabloem worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten op locatie van de klant. De vergoeding bedraagt 0,25€ per kilometer. Er worden geen reizen in rekening gebracht.
3. Oranjabloem mag de prijzen van zijn diensten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen. Prijzen op de website zijn altijd beperkt tot de daar beschreven diensten.
4. Oranjabloem mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
5. Oranjabloem zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
6. De klant mag de overeenkomst met Oranjabloem opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.
7. Speciale acties of pakketkorting worden vooraf besproken en vastgelegd.
8. Coaching wordt niet vergoed door zorgverzekeraars. Ben je een werknemer? Veel werkgevers stellen budget beschikbaar voor de persoonlijke ontwikkeling van hun werknemers. Coaching kan hieruit veelal worden vergoed. Vraag bij je werkgever naar de mogelijkheden!

4. | Betalingen en betalingstermijnen

1. Oranjabloem mag een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen bij inschrijving van de klant bij een groepsactiviteit (m.u.v. yoga lessen en themawandelingen).
2. Het verschuldigde bedrag van de aanbetaling dient bij vooruitbetaling middels een overschrijving, uiterlijk twee weken vóór de startdatum van de dienst (o.a. workshop, leiderschapstraining in groepsverband) te worden voldaan.
3. Indien de overeenkomst binnen de termijn van twee weken voor aanvang van de dienst wordt gesloten, dan bedraagt de betalingstermijn 1 week, maar dient de betaling in ieder geval voor aanvang van de dienst voldaan te zijn.
4. Bij een individuele lesinstructie of coaching sessie is er sprake van betaling achteraf en moet de klant de betaling achteraf binnen 14 dagen na de sessie hebben voldaan.
5. In het geval van yoga lessen en themawandelingen als groepsactiviteit vindt betaling vindt in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Oranjabloem aangegeven bankrekeningnummer dan wel door online betaalmethoden (zoals Tikkie) direct na afloop van de groepsactiviteit.
6. De betalingstermijnen die Oranjabloem hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Oranjabloem aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

7. Oranjabloem is gerechtigd de klant of de door hem gestuurde deelnemer bij wanbetaling of niet tijdige betaling van deelname uit te sluiten.
8. Alle tot inning van achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige klant.

5. | Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Oranjabloem de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Oranjabloem.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet betaalt, mag Oranjabloem zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Oranjabloem op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Oranjabloem, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

6. | Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

7. | Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om een schuld aan Oranjabloem te verrekenen met een vordering op Oranjabloem.

8. | Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden:
 - De klant en/of de door hem gestuurde deelnemer aan de lesinstructie of coaching dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen het paard, waarmee aan de instructie, of coaching wordt deelgenomen, zelf voldoende te verzekeren en verzekerd te houden.
 - De klant dient zelf zorg te dragen voor een ongevalverzekering.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Oranjabloem de polis van deze verzekeringen ter inzage.

9. | *Garantie*

1. Wanneer de klant en Oranjebloem een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Oranjebloem enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

10. | *Uitvoering van de overeenkomst*

1. Oranjebloem voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Oranjebloem mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat Oranjebloem op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de klant er niet voor dat Oranjebloem tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

11. | *Offertes*

1. Offertes van Oranjebloem zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

12. | *Auteursrecht en intellectueel eigendom*

1. Oranjebloem behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oranjebloem aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
3. Foto- en filmmateriaal en referenties kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, socialmedia en geprint materiaal (o.a. folders) van Oranjebloem.

13. | *Vrijwaring*

1. De klant vrijwaart Oranjebloem tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Oranjebloem geleverde diensten.

14. | Klachten

1. De klant moet en door Oranjabloem verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten. Dan moet de klant Oranjabloem daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Oranjabloem hierop gepast kan reageren.
4. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Oranjabloem.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Oranjabloem andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

15. | Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Oranjabloem.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Oranjabloem ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

16. | Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Oranjabloem een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in de overeenkomst.
2. De klant is jegens Oranjabloem aansprakelijk voor schade of letsel die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en zijn dieren.

17. | Aansprakelijkheid Oranjabloem

1. Iedere overeenkomst tussen Oranjabloem en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Oranjabloem kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Oranjabloem verleent de diensten naar beste inzicht en vermogen.
2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van acties zoals opgedaan tijdens een lesinstructie, training, workshop, coaching en begeleidingstraject.
3. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met een lesinstructie, workshop, training, coaching, begeleidingstraject, wordt geadviseerd dit eerst met de behandeld (para)medisch arts te bespreken.
4. Oranjabloem is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Oranjabloem aangeboden producten of diensten.
5. Oranjabloem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden, op enigerlei wijze verband houdende

met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

6. Oranjabloem is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Oranjabloem, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Oranjabloem dient te worden betracht.
7. Wanneer Oranjabloem aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in geprint materiaal of de sociale media zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

18. | Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Oranjabloem vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

19. | Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Oranjabloem toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Oranjabloem nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Oranjabloem in verzuim is.
3. Oranjabloem mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, dan wel wanneer Oranjabloem kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

20. | Annulering

1. Oranjabloem is bevoegd om te allen tijde een geplande instructie te annuleren zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden. Het geheel deelnamebedrag zal in deze direct terugbetaald worden en de klant wordt telefonisch en/of per email op de hoogte gebracht.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Oranjabloem het recht de instructiedata te verplaatsen naar een later tijdstip.
3. Een individuele coaching of trainingsafspraken kan door de klant tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Als de klant later annuleert, dan wordt de sessie wel in rekening gebracht.

21. | Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Oranjabloem heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden/diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Dit kan zijn door ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, of door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn.
2. Oranjabloem heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een dienst/workshop te weinig deelnemers zijn.

22. | Overmacht

1. In invulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Oranjabloem door de klant niet aan Oranjabloem kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtssituatie lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Oranjabloem 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Oranjabloem kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Oranjabloem de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Oranjabloem hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Oranjabloem hiervan voordeel heeft.

23. | Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Oranjabloem de overeenkomst aanpassen.

24. | Wijziging algemene voorwaarden

1. Oranjabloem mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Oranjabloem altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Oranjabloem zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

25. | Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Oranjabloem aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Oranjabloem.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

26. | Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Oranjabloem bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

27. | Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter

1. Op de algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Oranjabloem is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Oranjabloem is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Oranjabloem, tenzij de wet iets anders bepaald.

Deze algemene voorwaarden zijn in te zien op de website van Oranjabloem (<https://www.oranjabloem.nl>) en kunnen desgewenst op verzoek van de klant ook per e-mail worden toegestuurd. Hierbij geldt de versie op de website is leidend, en de klant draagt zelf de verantwoordelijkheid de meest actuele versie te hanteren.